

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «НОМЕНHOTEL» ИП БОРИСОВА Ю.Ю.

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг (далее – Гостиница) разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 (в редакции Постановлений правительства РФ от 09.10.2015 № 1085). «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» (далее – Постановление).

ИП Борисова Ю.Ю. гостиница «НОМЕНHOTEL»

Фактический адрес:

455045, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул.Свободы, 51

Юридический адрес:

455000, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Советская 119а кв.17

УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении, паспорт иностранного гражданина, разрешение на временное проживание лицам без гражданства, вид на жительство лица без гражданства, согласно п. 19 Постановления), и вносит 100% оплату за весь период проживания в гостинице. Другие платные дополнительные услуги гость оплачивает при выезде из гостиницы.

Проживать в Гостинице без сопровождения взрослых имеют право дети старше 18 лет.

Бронирование номера в гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования гостиницы посредством почтовой, телефонной и иной связи.

Тел.: +7 800 201 66 53, +7 958 158 96 95

e-mail: hotel-home@bk.ru

www.homehotel74.ru

При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания.

В случае, если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за 1 сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование переходит в статус Негарантированное и аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.

В случае, если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование не аннулируется до поступления письменного отказа Гостя от бронирования. При отсутствии письменного отказа от бронирования и услуги проживания Гостя в течение оплаченного срока, плата за каждые сутки услуги проживания Гостя возврату не подлежит.

При негарантированном (без предварительной оплаты) бронировании, если Гостем не указано точное время приезда, бронь аннулируется в 18:00 ч. Даты заезда по местному времени.

При продлении проживания в Гостинице Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.

Дополнительные услуги предоставляются Гостю за отдельную плату.

Информация о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется «Службой приема и размещения».

За проживание детей до 7 лет с родителями плата не взимается и отдельное место не предоставляется.

При наличии возможности Гостиница может предложить дополнительное место за дополнительную оплату в соответствии с действующим прейскурантом. При предварительном бронировании и 100% оплате по тарифу каждый последующий гость в номере оплачивается по тарифу «Дополнительное место».

Гостиница предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг: вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя; побудка к определенному времени; вызов такси; информация о расписании поездов и самолетов, пользование кулером, феном, выбор подушек, пользование утюгом/гладильной доской, детским стульчиком, детской кроваткой.

При проживании Гостя в Гостинице более 2 суток, во всех категориях номеров смена постельного белья производится на третьи сутки с даты заезда, смена полотенец производится через день.

При выезде из Гостиницы Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, сдает ключ от номера администратору.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСТИНИЦЕЙ

Плата за проживание и услуги, предоставляемые Гостиницей, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным Администрацией Гостиницы, как наличная, так и безналичная.

Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом с 12.00 часов текущих суток по местному времени.

При гарантированном и негарантированном бронировании расчетным часом (check out time) всегда является 12.00 и взимается оплата в размере 100% стоимости номера в сутки, что гарантирует гостю наличие номера с 14.00 до 12.00 при любом времени заезда. Время заселения в Гостиницу (check in time) – 14:00. Гарантированным заездом до расчетного часа считается бронирование и оплата 100% от тарифа дополнительного. При заезде Гостя без предварительного бронирования до указанного времени, Гостиница предоставляет заселение Гостю при наличии свободных номеров.

В случае заезда с 10:00 до 14:00 часов заселение возможно при наличии свободных мест без дополнительной платы. Если же номер занят, то Гость будет вынужден подождать в общих зонах.

В случае раннего заезда Гостя (с 06:00 до 14:00) или позднего выезда (с 12:00 до 18:00) при наличии свободных мест взимается оплата за 0.5 суток от стоимости номера.

Если Гость заезжает раньше 06:00 или выезжает позже 18:00, взимается стоимость полных суток.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за гостиничные сутки независимо от расчетного часа.

При опоздании Гостя более чем на сутки, бронь аннулируется.

При размещении в Гостинице Администратор обязан зарегистрировать пребывание Гостя на своей территории в УФМС РФ. Регистрация осуществляется бесплатно.

Гостиница не использует персональные данные Гостей вне Гостиницы и не передает их третьим лицам.

Дополнительные услуги предоставляются Гостю за отдельную плату.

Информация о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется Администратором Гостиницы.

В случае порчи имущества Гостиницы информация о стоимости имущества находится у Администратора Гостиницы. Оплата производится, согласно прейскуранту на порчу имущества.

Если Гость забронировал номер и по приезду оплатил определенное количество дней проживания, а затем решил выехать раньше, то в случае если Гость сообщил об этом Администратору Гостиницы менее, чем за 24 часа, стоимость одних суток не возвращается.

За проживание детей до 7 лет с родителями плата не взимается и отдельное место не предоставляется.

В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

Соблюдать чистоту и порядок;
Соблюдать тишину и не нарушать покой других гостей с 23:00 до 8:00;
Соблюдать правила пожарной безопасности;
Покидая номер, закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы;
По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.

В ГОСТИНИЦЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

Курить во всех помещениях Гостиницы. За курение в помещениях отель вправе выселить гостя без возвращения денежных средств за текущие сутки;
Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
Передавать посторонним лицам ключ от номера;
Проживать в номере с домашними животными и птицами;
Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50X50 должны храниться в камере хранения Гостиницы в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Гостей), взрывчатые, токсичные материалы, оружие.
Пользоваться нагревательными приборами.
Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией Гостиницы.
Нарушать покой других Гостей, создавая шум.
Заходить в зону рабочего места Администратора Гостиницы.
Ходить по Гостинице с обнаженным торсом.
Оставлять в номере гостей после 23:00 без предварительной оплаты за проживание.
Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей Гостиницы, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения.
Распивать спиртные напитки в зонах общего пользования.

ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

Обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг.
Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей, форме и порядке их оплаты, размещать информацию на сайте Гостиницы и в «Службе приема и размещения».
Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в «Службе приема и размещения» Гостиницы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

Гостиница имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице:

- В случае нарушения настоящих Правил
- Несвоевременной оплаты услуг Гостиницы.

В случае отказа Гостя от размещения в день заселения возврат полной суммы производится, если Гость подошел к стойке Службы приема и размещения в течении первого часа после поселения и не воспользовался номером (Инспектор службы содержания помещений сразу присваивает номеру статус Чистый - Проинспектированный). Если Гость не воспользовался номером и подошел к стойке Службы приема и размещения с целью отказа от номера от 1-го до 2-х часов после заселения, возврат суммы, внесенной за проживание производится с удержанием 50% от стоимости номера в сутки по действующему прейскуранту. Если Гость воспользовался номером и подошел к стойке Службы приема и размещения с целью отказа от номера позднее 2-х часов после поселения – возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

В случае истечения срока проживания Гостя в Гостинице при отсутствии Гостя по месту проживания с 12:00 до 23:00 либо с 23:00 до 12:00 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, находящуюся в «Службе содержания помещений»,

остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей» Службы содержания помещений номерного фонда.

Гостиница, в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Гостя за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Администрация Гостиницы не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в «Службу приема и размещения». Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом в «Службу приема и размещения». В противном случае, Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

В случае обнаружения забытых вещей Гостиница немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую Гостем в Гостинице вещь в течении 3 месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 1 года.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы и ее территории (за исключением номеров) систем видеонаблюдения.

При размещении конфликтных ситуация Гость и Гостиница руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 09.10.15 № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».